METALLIFE s.r.o.
Jaurisova 515/4, 140 00 Praha 4
IČ: 04023994 · DIČ: CZ04023994
+420 777 101 066 · info@metallife.cz · www.metallife.cz

Odstoupení od smlouvy

U výrobků na míru nemá spotřebitel právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodu. Toto poučení vysvětluje proč a kdy odstoupit lze.

1. Proč neplatí 14denní lhůta

1.1. Spotřebitel může od smlouvy uzavřené na dálku nebo mimo obchodní prostory odstoupit do 14 dnů bez udání důvodu. Zákon z toho stanoví výjimky.

1.2. Podle § 1837 písm. d) občanského zákoníku nelze odstoupit od smlouvy o dodání zboží vyrobeného podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám. Všechny naše výrobky vyrábíme podle vašich rozměrů a voleb, proto se na ně tato výjimka vztahuje.

1.3. Na tuto skutečnost vás upozorňujeme v cenové nabídce. Potvrzením nabídky ji berete na vědomí.

2. Kdy od smlouvy odstoupit můžete

2.1. **Samostatně objednaná služba.** Pokud jste si jako spotřebitel na dálku objednali samostatnou službu, která není součástí výroby na míru (například placené zaměření bez následné zakázky nebo servisní výjezd), můžete odstoupit do 14 dnů od uzavření smlouvy. Pokud jsme službu na vaši výslovnou žádost začali poskytovat před uplynutím lhůty, uhradíte poměrnou část ceny. Po úplném poskytnutí služby už odstoupit nelze.

2.2. **Podstatné porušení smlouvy.** Odstoupit můžete, pokud dílo nedodáme ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou nám písemně poskytnete.

2.3. **Vada díla.** Odstoupit můžete za podmínek uvedených v Reklamačním řádu, zejména je-li vada podstatným porušením smlouvy nebo ji neodstraníme.

2.4. **Dohoda.** Zakázku lze zrušit dohodou za podmínek článku 7.3 obchodních podmínek.

3. Jak odstoupit

3.1. Odstoupení pošlete e-mailem na info@metallife.cz nebo poštou na adresu Metallife s.r.o., Podlesí 631, 757 01 Valašské Meziříčí. Můžete použít formulář níže. Přijetí vám bez odkladu potvrdíme.

3.2. Lhůta je dodržena, pokud odstoupení odešlete nejpozději její poslední den.

3.3. Při oprávněném odstoupení vám přijaté platby vrátíme do 14 dnů na účet, ze kterého přišly, nebo na účet, který nám sdělíte.

4. Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Vyplňte a pošlete jen tehdy, pokud chcete od smlouvy odstoupit.

Adresát: Metallife s.r.o., Podlesí 631, 757 01 Valašské Meziříčí, info@metallife.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy:

Údaj	Vyplňte
Číslo cenové nabídky nebo zakázky	
Předmět smlouvy (výrobek nebo služba)	
Datum potvrzení nabídky / převzetí	
Důvod odstoupení (je-li zákonem vyžadován)	
Jméno a příjmení	

Adresa	
Číslo účtu pro vrácení platby	
Datum	
Podpis (jen u listinné podoby)	

Toto poučení je platné a účinné od 7. 10. 2026.