METALLIFE s.r.o.
Jaurisova 515/4, 140 00 Praha 4
IČ: 04023994 · DIČ: CZ04023994
+420 777 101 066 · info@metallife.cz · www.metallife.cz

Zásady ochrany osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme jen v rozsahu potřebném pro vyřízení poptávky, výrobu a montáž zakázky a splnění zákonných povinností. Neprodáváme je a neposíláme vám reklamu bez vašeho souhlasu.

1. Kdo je správce

Správcem je Metallife s.r.o., Jaurisova 515/4, 140 00 Praha 4, IČ: 04023994. Ve věcech osobních údajů nás kontaktujte na info@metallife.cz nebo +420 777 101 066. Pověřence pro ochranu osobních údajů jsme nejmenovali.

2. Jaké údaje zpracováváme, proč a jak dlouho

Účel	Údaje	Právní základ	Doba uchování
Vyřízení poptávky a cenová nabídka	jméno, e-mail, telefon, adresa realizace, konfigurace dveří, rozměry, poznámka, fotografie stavebního otvoru	jednání o smlouvě na vaši žádost	1 rok od poslední komunikace, nevznikne-li zakázka
Zaměření, výroba, doprava a montáž	kontaktní údaje, adresa realizace, záznam ze zaměření, fotografie místa, výkresy a 3D model	plnění smlouvy	po dobu zakázky a 5 let po jejím dokončení
Fakturace a účetnictví	fakturační údaje, IČ, DIČ, údaje o platbách	právní povinnost	10 let od konce zdaňovacího období
Reklamace a ochrana právních nároků	údaje o zakázce, komunikace, fotografie vad	právní povinnost a oprávněný zájem	5 let od dokončení zakázky
Fotografie realizace jako reference	fotografie hotového díla ve vašem interiéru	váš souhlas	do odvolání souhlasu
Provoz a zabezpečení webu a konfigurátoru	IP adresa, technické záznamy o přístupu	oprávněný zájem	nejdéle 1 rok

Údaje získáváme přímo od vás: z konfigurátoru, e-mailu, telefonu a při zaměření. Bez kontaktních údajů a adresy realizace nemůžeme nabídku připravit ani zakázku provést.

3. Komu údaje předáváme

Údaje předáváme jen v nezbytném rozsahu těmto příjemcům:

- poskytovatel webhostingu a e-mailu,
- dodavatel účetního programu a účetní nebo daňový poradce,
- dopravci a montážní partneři, kteří zakázku dopravují a montují,
- banka při zpracování plateb,
- orgány veřejné moci, pokud to ukládá zákon.

Údaje nepředáváme mimo Evropskou unii a nepoužíváme je k automatizovanému rozhodování ani profilování.

4. Soubory cookies

Web a konfigurátor používají jen technické cookies nutné pro jejich fungování, například pro zapamatování rozpracované konfigurace. Analytické ani reklamní cookies bez vašeho souhlasu nepoužíváme.

Pokud v liště na webu udělíte souhlas, měříme návštěvnost službou Google Analytics (Google Ireland Ltd.). Zjišťujeme

tak, které stránky se čtou a kolik poptávek přichází. IP adresa se zkracuje a údaje nepoužíváme k reklamě. Souhlas můžete kdykoli odvolat odkazem „Nastavení cookies“ v patičce webu.

Se stejným souhlasem používáme také službu Microsoft Clarity (Microsoft Ireland Operations Ltd.). Ukazuje nám, jak návštěvníci web procházejí (kliknutí, posouvání, místa, kde konfigurátor opouštějí), abychom ho mohli zlepšovat. Obsah vyplňovaných polí formulářů se nezaznamenává.

5. Jaká máte práva

Máte právo:

- na přístup ke svým údajům a na jejich kopii,
- na opravu nepřesných údajů,
- na výmaz, pokud údaje už nepotřebujeme a zákon nám neukládá je uchovat,
- na omezení zpracování,
- na přenositelnost údajů, které zpracováváme na základě smlouvy nebo souhlasu,
- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu,
- kdykoli odvolat souhlas, pokud jste jej udělili.

Žádost pošlete na info@metallife.cz. Odpovíme do 1 měsíce.

Stížnost můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz.

Tyto zásady jsou platné a účinné od 7. 10. 2026.