METALLIFE s.r.o.
Jaurisova 515/4, 140 00 Praha 4
IČ: 04023994 · DIČ: CZ04023994
+420 777 101 066 · info@metallife.cz · www.metallife.cz

Všeobecné obchodní podmínky

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) platí pro smlouvy o výrobě, dodání a montáži ocelových prosklených dveří, stěn a souvisejících výrobků na míru, které uzavírá

Metallife s.r.o., se sídlem Jaurisova 515/4, 140 00 Praha 4, IČ: 04023994, DIČ: CZ04023994, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 241402

korespondenční adresa (adresa pro doručování): Podlesí 631, 757 01 Valašské Meziříčí

telefon: +420 777 101 066, e-mail: info@metallife.cz, web: www.metallife.cz, konfigurátor: metallife.info

jako zhotovitel (dále „my“) a vy jako objednatel (dále „vy“).

1. Úvodní ustanovení

1.1. **Co je předmětem smlouvy.** Zavazujeme se pro vás vyrobit výrobek podle odsouhlasené cenové nabídky a výrobních podkladů (dále „dílo“) a, je-li to sjednáno, dopravit jej a namontovat. Vy se zavazujete poskytnout potřebnou součinnost, dílo převzít a zaplatit sjednanou cenu.

1.2. **Vše vyrábíme na míru.** Každý výrobek vzniká podle vašich rozměrů a voleb (model, členění, sklo, barva, kování, směr otvírání). Nejde o zboží skladem a nelze jej prodat jinému zákazníkovi.

1.3. **Kdy jste spotřebitel.** Spotřebitelem jste, pokud jste fyzická osoba a smlouvu uzavíráte mimo svou podnikatelskou činnost nebo výkon povolání. Jinak se na vás ustanovení určená spotřebitelům nevztahují.

1.4. **Čím se náš vztah řídí.** Cenovou nabídkou a jejím potvrzením, odsouhlasenými výrobními podklady, těmito obchodními podmínkami, Reklamačním řádem a Zásadami ochrany osobních údajů. V ostatním platí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a u spotřebitelů zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Při rozporu má přednost cenová nabídka a výrobní podklady před obchodními podmínkami.

1.5. **Rozhodné právo.** Náš vztah se řídí českým právem. Jste-li spotřebitel s bydlištěm v jiném státě, zůstává vám ochrana, kterou vám dává právo vašeho státu a od níž se nelze smluvně odchýlit.

1.6. **Změny podmínek.** Obchodní podmínky můžeme měnit. Pro vaši zakázku platí znění účinné v den potvrzení cenové nabídky.

2. Poptávka, cenová nabídka a uzavření smlouvy

2.1. **Poptávka je nezávazná.** Poptávku můžete poslat z konfigurátoru, e-mailem nebo telefonicky. Odesláním poptávky se k ničemu nezavazujete a smlouva jí nevzniká.

2.2. **Cena z konfigurátoru je orientační.** Vychází z údajů, které jste zadali, a z ceníku platného v den odeslání. Závazná je až cena v cenové nabídce.

2.3. **Cenová nabídka.** Na základě poptávky vám pošleme písemnou cenovou nabídku s popisem díla, cenou a dobou platnosti. Není-li uvedeno jinak, platí nabídka 14 dnů od vystavení.

2.4. **Co nabídka nezahrnuje.** Nabídka zpracovaná před zaměřením nezahrnuje skutečnosti, které jsme při jejím vyhotovení nemohli znát. Pokud zaměření ukáže jiné rozměry nebo stavební podmínky, nabídku upravíme a pošleme vám ji znovu k odsouhlasení.

2.5. **Uzavření smlouvy.** Smlouva je uzavřena, jakmile nabídku v době její platnosti písemně potvrdíte (stačí e-mail) a uhradíte zálohu. Platí okamžik, který nastane později. Smlouvu lze uzavřít také písemnou smlouvou o dílo.

2.6. **Zjevná chyba v ceně.** Pokud je v nabídce zcela zjevná chyba v ceně nebo v počtech, nejsme takovou cenou vázáni. Neprodleně vás upozorníme a pošleme opravenou nabídku.

2.7. **Jazyk a uložení smlouvy.** Smlouvu uzavíráme česky. Nabídku, její potvrzení a výrobní podklady archivujeme elektronicky a na požádání vám je pošleme.

3. Průběh zakázky

3.1. Zakázka běžně probíhá v tomto pořadí:

1. upřesnění a odsouhlasení cenové nabídky,
2. zaplacení zálohy,
3. zaměření na místě,
4. zpracování výrobní dokumentace a 3D modelu,
5. vaše odsouhlasení výrobních podkladů,
6. výroba,
7. domluva termínu montáže,
8. montáž, předání díla a doplacení ceny.

3.2. **Zaměření.** Zaměření provádíme po dohodě termínu. Při realizaci zakázky je zdarma. Otvor musí být přístupný a začištěný, podlahy hotové nebo musí být známa čistá výška podlahy.

3.3. **Dodání bez zaměření.** Pokud si přejete dodání bez našeho zaměření, odpovídáte za správnost rozměrů a údajů, které nám předáte.

3.4. **Skryté překážky.** Před zaměřením nás upozorněte na rozvody vody, elektřiny, plynu, topení a podobné překážky a na místě je viditelně označte. Popište nám také skladbu podlah, stěn a stropů včetně tepelné izolace, aby bylo možné navrhnout kotvení. Za poškození neoznačených rozvodů neodpovídáme.

3.5. **Výrobní podklady.** Po zaměření vám pošleme výrobní podklady (výkres, případně 3D model) k odsouhlasení. Zkontrolujte zejména rozměry, členění, směr otvírání, sklo, barvu a kování. Odsouhlasením potvrzujete, že podle nich máme vyrábět.

3.6. **Změny po odsouhlasení.** Po odsouhlasení výrobních podkladů zadáváme výrobu a objednáváme materiál a sklo. Pozdější změna je možná jen po dohodě a hradíte náklady, které změnou vzniknou. Změna může posunout termín.

3.7. **Odchylky dané výrobou.** Vizualizace v konfigurátoru, v nabídce a ve 3D modelu jsou ilustrační. Odstín barvy a skla se může od zobrazení na monitoru mírně lišit. Drobné odchylky dané technologií ruční výroby, svařování a práškového lakování nejsou vadou, pokud nebrání řádnému užívání díla.

4. Cena a platební podmínky

4.1. **Cena.** Cena je uvedena v cenové nabídce v korunách českých včetně DPH a je v ní vyznačena sazba daně. Doprava a montáž jsou v ceně jen tehdy, jsou-li v nabídce uvedeny.

4.2. **Záloha.** Před zahájením prací hradíte zálohu 50 % z ceny díla, není-li v nabídce uvedeno jinak. Na zálohu vystavíme zálohovou fakturu. Bez připsání zálohy na náš účet zakázku nezahajujeme.

4.3. **Doplatek.** Zbývajících 50 % ceny hradíte do 7 dnů od předání díla, není-li v nabídce uvedeno jinak.

4.4. **Způsob platby.** Platit lze převodem na náš účet uvedený na faktuře, případně v hotovosti v zákonném limitu. Závazek zaplatit je splněn připsáním částky na náš účet.

4.5. **Vícepráce.** Práce a materiál nad rámec nabídky provedeme jen po vašem předchozím odsouhlasení ceny.

4.6. **Výhrada vlastnictví.** Vlastníkem díla se stáváte až úplným zaplacením ceny.

4.7. **Prodlení s platbou.** Jste-li v prodlení s platbou déle než 7 dnů, můžeme přerušit práce a posunout termíny o dobu prodlení a o dobu potřebnou k novému zařazení do výroby a montáží. Spotřebitel hradí zákonný úrok z prodlení.

4.8. **Podnikatelé a právnické osoby.** Hradíte zálohu 50 % z ceny díla před zahájením prací a zbývajících 50 % do 7 dnů od předání díla. Při prodlení hradíte zákonný úrok z prodlení a vedle něj smluvní pokutu 0,2 % z dlužné částky za každý den prodlení. Nárok na náhradu škody tím není dotčen. Vaše pohledávky vůči nám můžete započíst jen po písemné dohodě. Neuzavřená reklamace není důvodem k odkladu platby.

5. Termíny

5.1. **Od kdy běží výrobní lhůta.** Lhůta uvedená v nabídce běží ode dne, kdy jsou splněny všechny tyto podmínky: provedené finální zaměření, vyjasněné detaily zakázky, vámi odsouhlasené výrobní podklady a připsaná záloha.

5.2. **Lhůta v konfigurátoru je orientační** a mění se podle vytíženosti výroby.

5.3. **Úprava termínu.** Termín můžeme přiměřeně upravit podle technologické náročnosti zakázky, naplněnosti výroby a kapacity montáží, u venkovních realizací také podle počasí. O změně vás budeme bez odkladu informovat.

5.4. **Překážky na vaší straně.** O dobu, po kterou neposkytujete součinnost, není připravena stavba nebo jste v prodlení s platbou, se termín prodlužuje.

6. Montáž, stavební připravenost a předání

6.1. **Součinnost.** Podmínkou řádné a včasné montáže je vaše součinnost. Před zahájením prací stavební připravenost zkontrolujeme.

6.2. **Podmínky na místě.** Při montáži musí být v místnosti teplota 15 až 22 °C, u venkovních realizací nejméně 5 °C. Zajistěte dostatečné osvětlení, přístup k funkční zásuvce 230 V, volný přístup k místu montáže a parkování bezprostředně u místa realizace.

6.3. **Marný výjezd.** Nelze-li montáž provést kvůli stavební nepřipravenosti, neposkytnutí součinnosti nebo nedodržení sjednaných podmínek, účtujeme marný výjezd 5 000 Kč a 25 Kč za kilometr, obojí bez DPH.

6.4. **Montáž při nepřipravenosti.** Po dohodě můžeme montáž provést i při stavební nepřipravenosti. Prostoje a vícepráce pak účtujeme sazbou 800 Kč za hodinu a osobu bez DPH.

6.5. **Předání.** Dílo předáváme po dokončení montáže, bez montáže jeho dodáním nebo připravením k odběru. Při předání si dílo prohlédněte. Zjevné vady a poškození (škrábance, poškození skla nebo laku) uveďte do předávacího protokolu nebo nám je oznamte bez zbytečného odkladu.

6.6. **Drobné vady.** Dílo jste povinni převzít i s ojedinělými drobnými vadami, které nebrání jeho užívání. Takové vady odstraníme v dohodnuté lhůtě.

6.7. **Přechod nebezpečí škody.** Nebezpečí škody na díle na vás přechází převzetím, nebo okamžikem, kdy jste dílo převzít měli a bez důvodu jste tak neučinili.

6.8. **Nepřevzetí díla.** Nepřevezmete-li dokončené dílo nebo neumožníte-li montáž do 14 dnů od termínu, který jsme vám oznámili, účtujeme od 15. dne skladné 100 Kč bez DPH za den za každý díl objednávky (každé dveře, stěnu nebo světlík uvedený v nabídce jako samostatná položka). Zároveň můžeme vystavit fakturu na doplatek ceny.

7. Zrušení zakázky a odstoupení od smlouvy

7.1. **Poptávku a nepotvrzenou nabídku** můžete kdykoli zrušit bez nákladů.

7.2. **Spotřebitel nemá právo odstoupit ve 14denní lhůtě.** Protože dílo vyrábíme podle vašich požadavků, nelze od smlouvy odstoupit bez udání důvodu podle § 1837 písm. d) občanského zákoníku. Podrobnosti jsou v dokumentu Odstoupení od smlouvy.

7.3. **Zrušení po dohodě.** Uzavřenou smlouvu lze zrušit jen dohodou. Před odsouhlasením výrobních podkladů vám vrátíme zálohu sníženou o náklady, které jsme prokazatelně vynaložili (zejména zaměření, doprava a zpracování dokumentace). Po odsouhlasení výrobních podkladů hradíte i náklady na objednaný materiál, sklo a provedenou práci, nejvýše do ceny díla.

7.4. **Kdy můžete odstoupit vy.** Od smlouvy můžete odstoupit, pokud ji podstatně porušíme, zejména pokud dílo nedodáme ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou nám písemně poskytnete. Podnikatel může odstoupit, jsme-li v prodlení déle než 12 týdnů.

7.5. **Kdy můžeme odstoupit my.** Od smlouvy můžeme odstoupit, pokud jste přes písemnou výzvu déle než 14 dnů v prodlení s platbou nebo se součinností, pokud zaměření ukáže, že dílo nelze technicky provést, nebo pokud se plnění stane objektivně nemožným. V prvním případě máme nárok na úhradu vynaložených nákladů; u podnikatelů také na smluvní pokutu 30 % z ceny díla.

7.6. **Forma.** Odstoupení musí být písemné, stačí e-mail. Účinné je doručením druhé straně.

8. Práva z vadného plnění

Za vady díla odpovídáme podle občanského zákoníku. Postup při reklamaci upravuje Reklamační řád, který je součástí těchto obchodních podmínek.

9. Autorská práva a webové rozhraní

9.1. Výkresy, 3D modely, vizualizace a výrobní dokumentace, které pro vás připravíme, jsou naším duševním vlastnictvím. Slouží k odsouhlasení vaší zakázky a bez našeho souhlasu je nelze předat třetí osobě k výrobě.

9.2. Obsah webu a konfigurátoru (texty, fotografie, obrázky, programy) je chráněn autorským právem. Bez našeho souhlasu jej nelze kopírovat ani šířit.

9.3. Neodpovídáme za chyby způsobené zásahem třetích osob do webu nebo jeho užitím v rozporu s určením.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. **Oprávnění a dozor.** Podnikáme na základě živnostenského oprávnění. Dozor vykonává živnostenský úřad a Česká obchodní inspekce, ochranu osobních údajů Úřad pro ochranu osobních údajů.

10.2. **Stížnosti.** Stížnosti vyřizujeme na e-mailu info@metallife.cz. Nejsme vázáni žádným kodexem chování.

10.3. **Mimosoudní řešení sporů.** Jste-li spotřebitel a spor se nám nepodaří vyřešit přímo, můžete podat návrh na mimosoudní řešení k České obchodní inspekci (www.coi.gov.cz, elektronicky na eportal.coi.gov.cz). Návrh lze podat do 1 roku ode dne, kdy jste u nás právo poprvé uplatnili.

10.4. **Doručování.** Komunikujeme písemně, především e-mailem na adresu, kterou jste uvedli v poptávce. Změnu kontaktních a fakturačních údajů nám oznamte do 5 pracovních dnů.

10.5. **Oddělitelnost.** Je-li některé ustanovení neplatné, ostatní zůstávají v platnosti. Smlouvu lze měnit jen písemně, stačí e-mail potvrzený oběma stranami.

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 7. 10. 2026.